

## POLITIQUE D'ENTREPRISE

Pour atteindre ses objectifs en matière de qualité, de sécurité et d'environnement, CMT Rickenbach SA a mis sur pied un programme d'amélioration permanente, programme qui implique tous les acteurs directs et indirects.

### L'originalité principale de CMT Rickenbach SA réside dans sa dynamique permanente

- *d'anticipation des demandes des clients et du marché,*
- *d'innovation en matière de produits répondant à notre vocation industrielle,*
- *de compétitivité économique pour maintenir et améliorer ses parts de marché,*
- *de promotion de la sécurité et du respect de l'environnement*

En parallèle, elle vise la perfection dans la mise en application du savoir-faire de toutes ses collaboratrices et tous ses collaborateurs.

### Les principes-clés à la base de notre système de management sont les suivants :

1. Satisfaire les besoins de notre clientèle, en termes de technologie, qualité, prix et délai.
2. Favoriser la philosophie « faire juste la première fois ».
3. Assurer une organisation avec des fonctions et des responsabilités clairement définies.
4. Améliorer nos performances de production du point de vue qualité et productivité.
5. Apporter à nos collaborateurs une formation adaptée aux besoins de chaque fonction.
6. Renforcer la motivation de nos collaborateurs en développant l'esprit d'équipe, la responsabilité et le respect de chacun.
7. Promouvoir le partenariat avec nos fournisseurs et sous-contractants.
8. Assurer à nos employés un environnement de travail qui les encourage à contribuer à la réalisation de l'objectif idéal "zéro blessure et maladie professionnelle".
9. Réduire les impacts environnementaux résultants de nos procédés et activités, notamment en utilisant plus judicieusement les différentes sources d'énergie tout en diminuant nos coûts de production.

Pour réaliser cette politique, CMT Rickenbach SA est consciente du potentiel remarquable de son personnel et vise la perfection dans la mise en application du savoir-faire de toutes ses collaboratrices et de tous ses collaborateurs. Notre but ultime est :

- la satisfaction des clients,
- le renforcement de sa position de leader technologique,
- la performance économique.
- la préservation de l'intérêt général, particulièrement au plan de la sécurité et du respect de l'environnement.

**Damian Rickenbach**

N°	MGT.P002	Créé par	20.03.09 DG / D. Rickenbach	
Révision :	04	Modifiée par :	15.01.15 DG / D. Rickenbach	PROD / J.-Y. Dubied